

Regulamin serwisu internetowego DP Polska S.A.

obowiązujący od dnia 28 stycznia 2021 roku

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego działającego pod adresem www.dominospizza.pl („serwis”) prowadzonego przez DP Polska S.A. ul. Słomińskiego 19/508, 00-195 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000359582, NIP: 524-27-12-882, REGON: 142473501, kapitał zakładowy 89.861.869 złotych wpłacony w całości („DP”).
2. Serwis umożliwia użytkownikom przeglądanie w sieci Internet ofert pizzerii sieci Domino's Pizza w Polsce i składanie zamówień na dostępne w nim produkty z dostawą lub bez.
3. Korzystanie z serwisu jest bezpłatne. Płatność za zamówione produkty w pizzeriach Domino's Pizza określona jest zawsze szczegółowo w podsumowaniu zamówienia.
4. Zamówienie w pizzerii oznacza zawarcie umowy pomiędzy pizzerią (tj. DP albo podmiotem należącym do sieci franczyzowej DP), a użytkownikiem. Umowa zostaje zawarta w chwili potwierdzenia użytkownikowi przez DP faktu przyjęcia zamówienia. Dokładne dane dotyczące danej pizzerii zostaną przekazane użytkownikowi w potwierdzeniu zamówienia.
5. Regulamin określa prawa i obowiązki DP i użytkowników serwisu. DP świadczy usługi w ramach serwisu zgodnie z regulaminem.
6. Korzystanie z serwisu oznacza zgodę na postanowienia regulaminu. Każdy użytkownik powinien zapoznać się z treścią regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z serwisu. Użytkownik, który nie wyraża zgody na postanowienia regulaminu powinien zaprzestać korzystania z serwisu.
7. Użytkownik nie może umieszczać w serwisie treści bezprawnych.
8. DP w ramach serwisu nie świadczy usług telekomunikacyjnych w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zm.), w związku z powyższym wszelkie reklamacje związane z tego rodzaju usługami, użytkownik powinien kierować do operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta.

II. Wymagania techniczne

Korzystanie z serwisu wymaga posiadania przez użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, przeglądarki Chrome, Safari, Edge, Firefox, Opera w możliwie najnowszej wersji oraz oprogramowania akceptującego pliki cookies.

III. Zastrzeżenie dotyczące korzystania z serwisu na urządzeniach mobilnych

1. Korzystanie z serwisu może być uzależnione od zainstalowania odpowiedniego oprogramowania wymaganego przez dostawcę systemu operacyjnego, w ramach którego działa urządzenie mobilne Użytkownika lub jego aktualizacji.
2. Koszty połączenia urządzenia mobilnego z Internetem wynikają z umowy pomiędzy użytkownikiem a odpowiednim operatorem telekomunikacyjnym.

3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w niektórych miejscach ze względu na słabą jakość połączenia z Internetem lub jego brak, serwis na urządzeniach mobilnych może nie działać poprawnie lub być niedostępny.

IV. Własność intelektualna i licencje

DP posiada wszelkie prawa własności intelektualnej do serwisu, w szczególności DP posiada wszelkie prawa do nazwy, domeny, układu, elementów graficznych oraz wszelkich innych twórczych elementów serwisu.

V. Korzystanie z serwisu

1. Korzystanie z serwisu jest dobrowolne.
2. Serwis jest przeznaczony dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych. Użytkownikiem może być również osoba małoletnia i/lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego. Osoba prawna może mieć własny profil pod warunkiem wskazania jednej osoby fizycznej jako użytkownika.
3. Składanie zamówień poprzez serwis jest możliwe po dokonaniu rejestracji dla użytkowników zalogowanych jak i bez dokonywania rejestracji. DP zachęca użytkowników do rejestracji w serwisie. Niektóre usługi lub elementy serwisu mogą być dostępne tylko dla użytkowników zarejestrowanych.
4. W celu rejestracji użytkownik powinien podać swój aktywny adres e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu kontaktowego, dane adresowe oraz unikalne hasło, a także przejść procedurę weryfikacji wskazaną przez DP
5. W przypadku pozytywnej rejestracji DP utworzy profil użytkownika, w którym przechowywać będzie jego ustawienia konfiguracyjne oraz dane podane przez niego w czasie rejestracji. Dane te będą niewidoczne dla innych użytkowników.
6. W celu złożenia zamówienia użytkownik niezarejestrowany powinien podać swoje imię, numer telefonu kontaktowego oraz adres do dostawy, a także wybrać sposób płatności.

VI. Zakres działań DP w ramach serwisu

1. DP może zamieszczać w serwisie reklamy oraz inne elementy promocji towarów i usług osób trzecich.
2. DP dokłada wszelkich starań, aby serwis działał poprawnie, ale nie gwarantuje jego ciągłej dostępności. DP może czasowo zawiesić działanie serwisu, gdy koniecznie to będzie w celu usunięcia awarii lub poprawy ich działania.
3. DP zastrzega sobie prawo do ingerencji w profil użytkownika w celu usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu oraz zakłóceń lub problemów w funkcjonowaniu profilu.
4. Jakikolwiek próby włamania do serwisu, złamania kodów oraz korzystania z niego w sposób niezgodny z Regulaminem, mogą pociągnąć za sobą bez uprzedzenia nieodwracalne zablokowanie dostępu do serwisu oraz stosowne kroki prawne.
5. DP zastrzega sobie prawo zakończenia świadczenia usługi serwisu.

VII. Zamówienia i płatność

1. W celu zamówienia produktu przez użytkownika niezalogowanego w serwisie, konieczne jest wykonanie następujących kroków:
 - a. Wybranie przycisku „Zamów teraz” w serwisie;
 - b. Przy wyborze dostawy produktu na wskazany adres („Dostawa”), wypełnienie formularza zamówienia i wskazanie następujących danych: wybranie miejscowości, ulicy i numeru budynku, telefonu kontaktowego oraz instrukcji dla dostawcy, oraz sprawdzenie dostępności dostawy w tej okolicy poprzez kliknięcie przycisku „Znajdź lokal do dostawy”;
 - c. Przy wyborze odbioru produktu w jednym z lokali Domino’s Pizza („Odbiór osobisty”), wskazanie właściwej pizzerii na mapie;
 - d. Wybranie produktów z oferty Domino’s Pizza oraz wskazanie ich liczby lub szczegółowych parametrów z listy, gdy produkt może być spersonalizowany na życzenie użytkownika. Wybierane przez użytkownika produkty na bieżąco wyświetlane są w koszyku zamówień, do którego w każdej chwili użytkownik może dodać nowy lub usunąć wybrany wcześniej produkt;
 - e. Po dokonaniu wyboru produktów, użytkownik uzyska możliwość przejrzania pełnej ich listy wraz z cenami jednostkowymi za każdy z nich i łączną ceną za całe zamówienie;
 - f. Jeżeli użytkownik potwierdza zgodność listy produktów z dokonanym wcześniej wyborem, zostanie poproszony o:
 - i. podanie imienia oraz instrukcji dla dostawcy – w przypadku „Dostawy” albo
 - ii. podanie imienia oraz numeru telefonu – w przypadku „Odbioru osobistego”.
 - g. Użytkownik może także dobrowolnie udzielić zgody na otrzymywanie informacji handlowych od DP poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola (tick-box);
 - h. Wybranie jednej ze wskazanych metod płatności;
2. W celu zamówienia produktu przez użytkownika zalogowanego w serwisie konieczne jest wykonanie następujących kroków:
 - a. Zalogowanie się w serwisie;
 - b. Wybranie przycisku „Zamów teraz”;
 - c. Wybranie produktów z oferty Domino’s Pizza oraz wskazanie ich liczby lub szczegółowych parametrów z listy, gdy produkt może być spersonalizowany na życzenie użytkownika. Wybierane przez użytkownika produkty na bieżąco wyświetlane są w koszyku zamówień, do którego w każdej chwili użytkownik może dodać nowy lub usunąć wybrany wcześniej produkt;
 - d. Po dokonaniu wyboru produktów, użytkownik uzyska możliwość przejrzania pełnej ich listy wraz z cenami jednostkowymi za każdy z nich i łączną ceną za całe zamówienie;
 - e. Jeżeli użytkownik potwierdza zgodność listy produktów z dokonanym wcześniej wyborem, zostanie poproszony o podanie instrukcji dla dostawcy;
 - f. Wybranie jednej ze wskazanych metod płatności.

3. Z chwilą wykonania przez użytkownika wszystkich kroków wskazanych wyżej, w pkt. 1 lub pkt. 2 zamówienie zostanie przyjęte do realizacji.
4. DP zastrzega, że dostawy produktów realizowane są tylko pod adresy wskazane w formularzu zamówienia.
5. DP zastrzega sobie możliwość telefonicznego potwierdzenia złożonego zamówienia na numer telefonu wskazany przez użytkownika w trakcie składania zamówienia. Ponadto każde zamówienie za pośrednictwem serwisu, które jest pierwszym zamówieniem użytkownika w danym lokalu Domino's Pizza, zostanie potwierdzone za pośrednictwem SMS.
6. Użytkownik może śledzić swoje zamówienie poprzez funkcjonalność „Pizza Tracker”.
7. Akceptowane przez pizzerie Domino's Pizza sposoby płatności to:
 - a. karta kredytowa lub gotówka; płatność odbywa się przy odbiorze towaru
 - b. karta kredytowa lub przelew bankowy; płatność odbywa się przed odbiorem towaru (płatności online); operatorem tych płatności jest PayU S.A.

VIII. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest DP Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Słomińskiego 19/508, 00-195 Warszawa, która przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO. Szczegółowe dane o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników znajdują się w Polityce Prywatności.
2. Dane osobowe zawarte w formularzu rejestracyjnym i formularzu zamówienia przetwarzane są przez administratora w celu przyjmowania zamówień i realizacji umów z użytkownikiem (podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia. Administrator może także przetwarzać te dane dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora a polegających na prowadzeniu marketingu produktów i usług własnych DP Polska S.A., w celach analitycznych i statystycznych, a także w celu realizacji ciążących na DP Polska S.A. obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z prawa podatkowego (podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
3. Przesyłanie informacji handlowej Użytkownikom będącym oznaczonymi osobami fizycznymi za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail, SMS) wymaga odrębnej zgody Użytkownika na przetwarzanie w tym celu danych osobowych. W wypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie w tym celu danych osobowych podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Użytkownikowi w każdym czasie przysługuje prawo cofnięcia wyrażonej zgody.
4. Dane osobowe użytkowników mogą zostać udostępnione franczyzobiorcom DP Polska S.A. wyłącznie w celu realizacji zamówienia Użytkownika oraz podmiotom, z pomocą których dokonywany jest marketing produktów własnych i usług DP Polska S.A. Jeżeli Użytkownik dokonuje płatności online, dane osobowe Użytkownika zostaną podmiotowi obsługującemu taki rodzaj płatności w celu jej realizacji.

5. Administrator nie będzie przechowywać danych osobowych Użytkowników dłużej, niż jest to niezbędne do osiągnięcia celów, które legły u podstaw ich gromadzenia, chyba że zgodnie z prawem jest wymagane lub dozwolone przechowywanie danych przez dłuższy okres czasu.
6. Administrator ma prawo uzależnić świadczenie swoich usług i korzystanie z serwisu od weryfikacji danych osobowych użytkownika.
7. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania, do wyrażenia sprzeciwu lub ograniczenia co do ich przetwarzania, do żądania ich usunięcia, do ich przeniesienia. Prawa te Użytkownik może realizować poprzez kontakt z Administratorem danych pod adresem podanym w pkt.I.1 Regulaminu lub za pośrednictwem adresu e-mail: dane.osobowe@dominospizza.pl Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
8. Użytkownik jest zobowiązany do podania w formularzu prawidłowych danych, jak też ich aktualizacji.
9. W przypadku powzięcia wątpliwości co do zgodności z prawdą bądź aktualności podanych przez użytkownika danych w formularzu rejestracyjnym, administrator może zablokować profil do czasu wyjaśnienia sprawy.
10. Administrator może udostępniać dane osobowe użytkowników wyłącznie właściwym organom władzy publicznej i wymiaru sprawiedliwości działającym na podstawie i w granicach przepisów prawa bądź osobom trzecim, jeżeli obowiązek udostępnienia danych na ich żądanie wynika z przepisów prawa.

IX. Obowiązki użytkowników

1. Każdy Użytkownik może mieć tylko jeden profil i nie może go udostępniać innym osobom ani korzystać z profilu należącego do innej osoby.
2. Użytkownik zobowiązuje się powstrzymać od działań mogących utrudniać lub zakłócać działanie serwisu. W przypadku stwierdzenia dopuszczenia się takich działań przez użytkownika, niezależnie od innych działań DP ma prawo do zablokowania profilu.
3. Użytkownik zobowiązuje się do:
 - a. przestrzegania prawa i dobrych obyczajów,
 - b. nieskładania nieprawdziwych zamówień,
 - c. regulowania należności finansowych za złożone zamówienia.
4. Użytkownik oświadcza, że wszelkie treści, w tym dane osobowe, umieszczone przez niego w serwisie, są prawdziwe i nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich.
5. Zabrania się wykorzystywania serwisu w sposób sprzeczny z ich celem. Zabrania się rozsyłania spamu i niezamówionej informacji handlowej oraz uprawiania działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej.
6. Zabrania się kopiowania części lub całości serwisu lub wykorzystywania go przez użytkownika w celach zarobkowych.

X. Zakończenie świadczenia usług

1. DP zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia profilu użytkownika, którego działania naruszają regulamin.
2. W przypadku zablokowania profilu przez DP, założenie przez Użytkownika nowego profilu wymaga uprzedniej zgody DP.

3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z serwisu poprzez usunięcie swojego profilu.
4. Administrator może domagać się od Użytkownika zmiany hasła.

XI. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania serwisu użytkownik może zgłaszać DP na adres: e-mail report_bug@dominospizza.pl lub w formie pisemnej na adres DP: ul. Słomińskiego 19/508, 00-195 Warszawa. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres e-mail użytkownika oraz dokładny opis stanu faktycznego.
2. Reklamacje dotyczące działalności danej pizzerii użytkownik może zgłaszać na adres DP wskazany powyżej lub bezpośrednio na adres danej pizzerii.
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych. Użytkownik zostanie poinformowany o swojej reklamacji poprzez e-mail lub listownie.

XII. Zmiana regulaminu

1. DP jest uprawniona do wprowadzania zmian w regulaminie ze skutkiem na przyszłość z następujących ważnych przyczyn:
 - a. zostanie wprowadzona nowa funkcjonalność serwisu, a korzystanie z której nie może odbywać się na podstawie dotychczasowego regulaminu;
 - b. zmiana jest wymuszona przepisami prawa;
 - c. zostanie zmieniona dotychczasowa funkcjonalność serwisu, w szczególności w celu zwiększenia komfortu lub ułatwienia korzystania z serwisu.
2. O każdej zmianie regulaminu zarejestrowany Użytkownik zostanie poinformowany e-mailem. Dodatkowo, informacja o zmianie regulaminu zostanie umieszczona w widocznym miejscu w serwisie przez miesiąc od dnia zmiany regulaminu.
3. Zmiana regulaminu wchodzi w życie od daty wskazanej w informacji o zmianie regulaminu.
4. W przypadku jakiegokolwiek zmiany regulaminu użytkownik ma prawo zrezygnować z usług ze skutkiem natychmiastowym. Procedura rezygnacji opisana jest powyżej.